

Kundavtal för Dysmate dyslexitester 2026 v.2.0

Detta avtal ingås mellan:	
Kund (hädanefter kallad Kund)	Leverantör
Kund:	Literate International AB Org.nr: 559482 - 9532 C/O BDO
Org.nr:	Långskeppsgatan 1 262 71 Ängelholm post@dysmate.se www.dysmate.se

Kontaktinformation (Administrativ Kontakt)	
Hos Kund	Fyll i här
Namn:	
Telefon:	
E-post:	

Faktureringsinformation	
	Fyll i här
Namn på skola/enhet:	
Adress:	
Postnummer:	
Stad:	
Information för elektronisk faktura	
Org.nr. för elektronisk faktura:	
Fakturareferens: (Beställar-ID / Rekvisationsnummer / Resursnummer)	
Kostnadsställe / Organisationskod:	
Övrig fakturainformation:	

Stad	Datum (dd.mm.åå)

	Bård Hall, VD 
Underskrift / Elektroniskt accepterad	

Om Dysmate

Dysmate är ett webbaserat och plattformsoberoende testverktyg för identifiering av läs- och skrivsvårigheter och dyslexi. Tjänsten kan användas via dator med internetanslutning och tangentbord utan krav på lokal installation.

Dysmate erbjuder bland annat:

- Standardiserade, normerade och validerade tester
- Webbaserad användning utan installation
- Instruktioner presenteras både skriftligt och med ljudstöd
- Möjlighet till grupp- och individbaserad testning
- Direkt tillgång till resultat för certifierade testledare
- Automatisk beräkning av testresultat
- Säker användarhantering och behörighetsstyrning

Detta avtal reglerar Kundens rätt att använda Dysmate samt parternas rättigheter och skyldigheter under avtalstiden.

Användning av tjänsten

För att administrera och genomföra tester i Dysmate krävs att personen har genomgått godkänd certifieringsutbildning.

Behörigheter i tjänsten är personliga och kopplade till certifierade testledare. Behörigheter får inte delas mellan flera personer.

Certifierade testledare loggar in med personligt användarkonto och lösenord enligt Literate International AB:s gällande säkerhetskrav.

Kunden ansvarar för att endast behöriga och certifierade testledare ges tillgång till tjänsten samt att inloggningsuppgifter hanteras på ett säkert sätt.

Köpvillkor

För att använda Dysmate krävs genomförd certifieringsutbildning.

Prenumerationen tillhör Kunden medan behörigheter är personliga och kopplade till certifierade testledare.

Prenumerationen aktiveras när beställning registrerats, certifieringskraven uppfyllts och giltigt personuppgiftsbiträdesavtal har ingåtts mellan Kunden och Literate International AB.

Pris och betalning

Aktuella priser och prenumerationsformer framgår av Bilaga A samt av gällande prislista på www.dysmate.se/prices/.

Literate International AB har rätt att justera priser inför ny prenumerationsperiod. Prisändringar ska meddelas Kunden minst tre (3) månader innan den nya prenumerationsperioden börjar.

Prenumerationer gäller för avtalad prenumerationsperiod och förlängs automatiskt med motsvarande period om de inte sägs upp skriftligen senast trettio (30) dagar före prenumerationsperiodens utgång.

Faktura för förnyad prenumeration skickas normalt ut trettio (30) dagar före ny prenumerationsperiod.

Betalningsvillkor är trettio (30) dagar netto om inte annat avtalats.

Vid försenad betalning har Literate International AB rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Eventuella avgifter för tester som inte ingår i Kundens valda prenumeration sammanställs och faktureras årsvis i efterskott enligt gällande prislista.

Avtalstid och uppsägning

Prenumerationen gäller i tolv (12) månader från aktiveringsdatum eller enligt överenskommet startdatum.

Prenumerationen förlängs automatiskt med ytterligare tolv (12) månader om den inte sägs upp skriftligen senast trettio (30) dagar före prenumerationsperiodens utgång.

Kunden har rätt att när som helst säga upp prenumerationen under pågående prenumerationsperiod. Uppsägningen innebär att prenumerationen upphör vid innevarande prenumerationsperiods slut.

Vid uppsägning under pågående prenumerationsperiod återbetalas inte redan erlagda eller fakturerade prenumerationsavgifter, certifieringsavgifter eller avgifter för genomförda tester.

Vid utebliven betalning har Literate International AB rätt att, efter påminnelse, tillfälligt begränsa Kundens tillgång till tjänsten till dess att betalning har inkommit. Kundens betalningsskyldighet enligt avtalet påverkas inte av en sådan begränsning.

Personuppgifter

Kunden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kundens användning av Dysmate.

Literate International AB är personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter enligt Kundens instruktioner och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Ett giltigt personuppgiftsbiträdesavtal ska finnas mellan Kunden och Literate International AB under hela tiden som personuppgifter behandlas i tjänsten.

Behandling av personuppgifter inom tjänsten regleras genom separat personuppgiftsbiträdesavtal mellan Kunden och Literate International AB.

Immateriella rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter till programvara, testmaterial, dokumentation, varumärken och övrigt innehåll tillhör Literate AS.

Kunden erhåller en begränsad, icke-exklusiv och icke överlåtbar rätt att använda tjänsten under avtalstiden.

Kunden får inte kopiera, distribuera, sälja vidare eller på annat sätt tillgängliggöra tjänsten eller dess innehåll för tredje part utan skriftligt godkännande från Literate International AB.

Drift och support

Literate International AB ansvarar för drift, underhåll och vidareutveckling av Dysmate.

Literate International AB eftersträvar hög tillgänglighet för tjänsten men garanterar inte att tjänsten är fri från avbrott eller fel.

Planerat underhåll och uppdateringar får genomföras när det bedöms nödvändigt för tjänstens drift, utveckling eller säkerhet.

Kunden ansvarar för att använda tjänsten enligt gällande instruktioner samt att säkerställa tillgång till nödvändig utrustning och internetanslutning.

Support lämnas via de kontaktvägar som anges på www.dysmate.se.

Tillämplig lag och tvist

Detta avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk rätt.

Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk allmän domstol.

Bilaga A – Prislista och prenumerationsformer

Priser uppdateras här: <https://www.dysmate.se/prices/>

SKOLA

Prenumeration	Vad ingår	Antal certifierade testledare	Årspris	
MINI	- 1 testledare - 25 screeningtester - 10 kr för extra screeningtester - 49 kr för uppföljningstester	1	3499 kr	[]
MINI+	- 1 testledare - Fri användning av screeningtest - 49 kr för uppföljningstester	1	4299 kr	[]
STANDARD	- 2 testledare - Fri användning av screeningtest - 49 kr för uppföljningstester	2	6799 kr	[]
STANDARD+	- 2 testledare - Fri användning av screeningtest - Fri användning av uppföljningstest	2	7599 kr	[]
OBEGRÄNSAT	- 4 testledare - Fri användning av screeningtest - Fri användning av uppföljningstest	4	12599 kr	[]

Kommun- och organisationsövergripande avtal erbjuds efter särskild överenskommelse.

Samtliga priser avser årsprenumerationer och anges exklusive moms.

Bilaga C – Informationssäkerhet och Kundens skyldigheter

Informationssäkerhet

Literate International AB arbetar systematiskt med informationssäkerhet för att skydda information som behandlas i Dysmate.

Följande säkerhetsåtgärder används bland annat:

- Krypterad kommunikation mellan användare och tjänsten.
- Personliga användarkonton och behörighetsstyrning.
- Loggning av relevanta systemhändelser.
- Regelbunden säkerhetskopiering.
- Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda tjänsten mot obehörig åtkomst, förlust eller förändring av information.

Literate International AB genomför löpande säkerhetsarbete och kan vid behov uppdatera säkerhetsrutiner och tekniska skyddsåtgärder.

Behandling av personuppgifter inom tjänsten regleras genom separat personuppgiftsbiträdesavtal mellan Kunden och Literate International AB.

Certifierade testledares skyldigheter

Certifierade testledare ansvarar för att hantera personuppgifter och testresultat på ett säkert sätt.

Certifierade testledare ska:

- använda personliga inloggningsuppgifter,
- inte dela inloggningsuppgifter med andra personer,
- logga ut från tjänsten efter avslutad användning,
- säkerställa att obehöriga inte får tillgång till personuppgifter eller testresultat,
- låsa eller stänga datorn när den lämnas utan uppsikt,
- hantera utskrifter och annan dokumentation innehållande personuppgifter på ett säkert sätt,
- följa Kundens interna rutiner för informationssäkerhet och dataskydd.

Kundens skyldigheter

Kunden ansvarar för att:

- endast behöriga och certifierade testledare ges tillgång till tjänsten,
- utan dröjsmål meddela Literate International AB när en certifierad testledare inte längre ska ha tillgång till tjänsten,
- säkerställa att åtkomsträttigheter för tidigare certifierade testledare avslutas när de inte längre har behov av tillgång till tjänsten,
- säkerställa att ett giltigt personuppgiftsbiträdesavtal finns mellan Kunden och Literate International AB,
- följa gällande lagstiftning avseende behandling av personuppgifter.

Kunden är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som registreras och behandlas i tjänsten.