

Kundavtal för Dysmate dyslexitester

ingås mellan:	
Kund (hädanefter kallad Kund)	Leverantör
Kund:	Literate International AB Org.nr: 559482 - 9532 C/O BDO
Org.nr:	Helmdalsgatan 52 26271 Ängelholm Post@dysmate.se www.dysmate.se

Kontaktinformation (Administrativ Kontakt)	
Hos Kund	Fyll i här
Namn:	
Telefon:	
E-post:	

Faktureringsinformation	
	Fyll i här
Adress:	
Postnummer:	
Stad:	
Information för elektronisk faktura	
Org.nr. elektronisk faktura:	
Resursnummer / Ackvisitionsnummer:	
Org.kod / Kostnadsställe / Annan information	

Stad	Datum (dd.mm.åå)

	Bård Hall, VD 
Underskrift / Elektroniskt accepterad	

Om en beställning ska skickas via e-post måste abonnemang och användare också väljas. Se bilaga A och B. Se även Bilaga C för information om säkerhet och Kundens skyldigheter.

Tack för ert intresse för **Dysmate dyslexitester**. Vi hoppas att den kommer att vara till hjälp för dig, dina kollegor och era användare av tjänsten. Tjänsten är ett webbaserat och plattformsberoende test för att upptäcka dyslexi och kan genomföras var som helst så länge man har tillgång till dator med tangentbord och internet.

Dysmate dyslexitester erbjuder följande fördelar:

- Testerna är standardiserade, normerade och validerade
- Plattformsberoende, kan genomföras på PC och Mac
- Ingen installation behövs på administratörens eller testdatorn
- Ljudstött vägledning genom hela testet
- Ingen behov av individuell handledning under screeningen, vilket gör att testpersonen kan genomföra testet själv
- Screeningtesterna tar cirka 40 minuter att genomföra
- Uppföljningstesterna tar cirka 15–20 minuter att genomföra
- Testresultaten är tillgängliga för administratören direkt efter att testet har genomförts
- Råpoängen omvandlas automatiskt till härledda poäng
- Inloggning med Literates egen tvåfaktorslösning

Erbjudandet är avsett att ge all nödvändig information för att ingå ett avtal mellan **kunden** och Literate International AB för rätten att använda **Dysmate dyslexitester**. Signering av detta erbjudande anses vara ingående av ett bindande avtal under avtalsperioden. Beställning kan också göras online. Då accepteras Kundavtalet elektroniskt.

Produktbeskrivning

Dysmate dyslexitester är utvecklad för att upptäcka läs- och skrivsvårigheter hos barn, ungdomar och vuxna. Screeningtesten kan genomföras både som grupp- och individuellt test. Uppföljningstesterna genomförs som individuella tester. Testerna är mycket enkla att administrera. Det tar mindre än 1 timme att genomföra hela testbatteriet, som består av flera olika tester.

Användning av tjänsten

Instruktionerna läses upp och presenteras samtidigt skriftligt på skärmen. Till vissa av testerna finns övningsuppgifter där man får feedback om förslag till lösningar är rätt eller fel. För att genomföra testen måste testadministratören ha tillgång till Feide, BankID eller BankID på Mobil.

Ansvarsfriskrivning

Literate International AB: Dysmate dyslexitester ägs av UiT – Norges arktiska universitet. Literate International AB har licensavtal med UiT för kommersiellt nyttjande av testerna. För ytterligare specifikation av kundens skyldigheter, se Bilaga C.

Köpvillkor

För att använda Dysmate dyslexitester måste man genomföra en obligatorisk certifieringskurs. Abonnementet kan tas i bruk omedelbart efter att kursen och beställningen är genomförda. Ett abonnemang ägs av kunden. Administratörsrättigheter är kopplade till en personlig användare och kan endast aktiveras genom personlig BankID eller Feide.

Pris på tjänsten

För prislista, se dysmate.no.

Literate International AB kan höja priserna med 3 månaders varsel för abonnemang och utan varsel för kurser.

Alla abonnemang förnyas automatiskt om de inte sägs upp 30 dagar före förnyelse. Faktura för årsprenumeration

skickas ut 30 dagar före förnyelse med 30 dagars betalningsfrist. Kostnad för genomförda tester faktureras årligen, med 30 dagars betalningsfrist på fakturan.

Beställning

Genom att signera detta avtal upprättas ett kundförhållande mellan **Kunden** och Literate International AB. Detta ger kunden rätt att beställa bindande tjänster från Literate International AB. Glöm inte att fylla i bilaga A och B.

Beställning kan också göras online. Då accepteras Kundavtalet elektroniskt.

Avtal för behandling av data

Utöver detta Kundavtal måste även ett avtal för behandling av data ingås.

I detta avtal hänvisas Kundavtalet till som Huvudavtalet.

Bilaga A – Prislista / Typ av abonnemang

Priser uppdateras här: <https://www.dysmate.se/>

SKOLA

Abonnement	Hva inngår	Antal användare med tillgång	Pris	
MINI	- 1 användare - 25 screeningtester - 10 kr för extra screeningtester - 49 kr för uppföljningstester	1	3499 kr	[]
MINI+	- 1 användare - Fri användning av screeningtest - 49 kr för uppföljningstester	1	4299 kr	[]
STANDARD	- 2 användare - Fri användning av screeningtest - 49 kr för uppföljningstester	2	6799 kr	[]
STANDARD+	- 2 användare - Fri användning av screeningtest - Fri användning av uppföljningstest	2	7599 kr	[]
OBEGRÄNSET	- 4 användare - Fri användning av screeningtest - Fri användning av uppföljningstest	4	12599 kr	[]

*mikroskolor med mindre än 50 elever kan beställa "MINI" till halva priset.

Det är också möjligt att köpa kommun- och länsavtal.

Alla priser är årliga och exklusive moms.

Bilaga B - Beställningen gäller följande certifierade användare

[illegible]

*Markera vilka tester användaren ska kunna genomföra.

Bilaga C – Datasäkerhet, Personuppgifter och Kundens skyldigheter

Datasäkerhet och Integritet

Literate International AB är ansvarig databehandlare. Vi behandlar personuppgifter från våra användare (kunder) för att hantera deras abonnemang och uppfylla våra åtaganden. Vi strävar efter att följa alla gällande lagar och förordningar om skydd av personuppgifter. Literate har genomfört flera säkerhetsåtgärder för att säkerställa konfidentialitet, integritet och tillgänglighet av informationen. Våra rutiner är beskrivna i ett kvalitetssystem och årliga revisioner/kontroller av informationssäkerheten utförs.

Säker inloggning - Testadministratörer måste logga in med tvåfaktorsautentisering. Det finns flera eID-leverantörer, men gemensamt för FEIDE, BANKID och vår egen inloggningslösning är att de bygger på två faktorer. Testadministratören loggas också automatiskt ut efter en viss tid.

Krypterad trafik - All kommunikation mellan Literate och användaren sker via en krypterad anslutning (TLS), och alla moduler har sina egna SSL-certifikat.

Krypterad data - Databaserna är krypterade.

Övervakning - Literate övervakar alla operationer. Operationer övervakas av superanvändare med loggfiler. Superanvändare kan också se vem som är inloggad och när som helst blockera användare som utför misstänkta operationer. Systemet utför regelbundna kontroller av inloggningsuppgifter. Alla operationer testas i mellanvaruarkitekturen för att verifiera korrekta inloggningsuppgifter.

Funktionella begränsningar - Testadministratörer har begränsad tillgång till information i systemet. De kan endast se tester som tillhör deras egna grupper. Det finns inga möjligheter att skapa nya användare eller ge andra användare tillgångar.

Testdata - Literate använder egna "dummy"-testdata i en helt separat testmiljö.

Skydd mot överbelastningsattacker och hacking - Literate har tekniska åtgärder för att skydda mot överbelastningsattacker genom att ha aktiverat transportlayersäkerhet i driftcentret. Literate har också ett antal andra organisatoriska och tekniska åtgärder mot hackning.

Rutiner - Literate har manuella rutiner för att godkänna nya testadministratörer och superadministratörer.

Säkerhetskopiering av data sker regelbundet.

Tystnadspliktsförbindelser har undertecknats av alla anställda.

Certifiering av testadministratörer sker vid behov.

Drifrutiner, beredskapsplaner och instruktioner för organisationen finns på plats.

Säkerhetsmål och strategier för informationssäkerheten – dessa granskas årligen av styrelsen.

Personuppgiftsbiträdesavtal upprättas med underleverantörer och kunder.

Testadministratörens skyldigheter

Testadministratörer kommer att hantera personuppgifter via systemet och måste följa god praxis för att säkerställa konfidentialiteten för dessa uppgifter, inklusive följande:

- Testadministratören får inte dela sina inloggningsuppgifter med tredje part.
- Testadministratören måste komma ihåg att logga ut efter avslutad session.
- Testadministratören får inte komma åt personuppgifter på delade platser eller använda en skärm utan sekretessfilter.
- Testadministratören måste alltid stänga av eller låsa datorn om de lämnar den.
- Testadministratören får inte skriva ut resultat på delade skrivare utan åtkomstkontroll.

Kundens skyldigheter

Det är kundens ansvar att sätta sig in i de rutiner som beskrivs i Literates integritetspolicy. Om en testadministratör slutar sitt arbete och inte längre har tjänstemässiga skäl att ha tillgång till genomförda Dysmate-tester, ska Literate meddelas så snart som möjligt. Det är kundens ansvar att se till att genomförda tester raderas innan anställningsförhållandet upphör. Det är också kundens ansvar att säkerställa att det finns ett giltigt personuppgiftsbiträdesavtal mellan den personuppgiftsansvarige och Literate International AB.